

Додаток № 1 до Наказу директора
ТОВ «ТРК «EBEREST» № 103 ОД-Р від 23 грудня 2022 р.

Діє з 01 січня 2023 р.

Положення про заходи «Клубу «EBEREST Хмельницький»

(Нова редакція)

1. Загальні положення

1.1. «Клуб «EBEREST Хмельницький» – це програма лояльності, створена для абонентів торговельної марки «EBEREST», з метою їх заохочення до користування послугами від «EBEREST»TM шляхом надання їм додаткових можливостей та сервісів.

1.2. Ініціатором «Клубу «EBEREST Хмельницький» (надалі – «Ініціатор») є товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «EBEREST».

1.3. Адміністратором «Клубу «EBEREST Хмельницький» (надалі – «Адміністратор») є фізична особа-підприємець Кондратюк Ольга Ігорівна.

1.4. Учасниками «Клубу «EBEREST Хмельницький» являються усі користувачі послуг від «EBEREST»TM.

1.5. Кожен учасник «Клубу «EBEREST Хмельницький» може прийняти участь у необмеженій кількості заходів «Клубу «EBEREST Хмельницький», ознайомившись з умовами їх проведення та участі в них і виконавши вимоги, що пред'являються до осіб, бажаючих стати учасниками таких заходів.

1.6. Якщо інше прямо не встановлено в цьому Положенні про заходи «Клубу «EBEREST Хмельницький» (надалі – «Положення»), коло осіб, які можуть стати учасниками кожного окремого заходу «Клубу «EBEREST Хмельницький», встановлюється в окремих документах, що регламентують їх проведення.

1.7. Програма лояльності «Клубу «EBEREST Хмельницький» та її окремі заходи діють без обмеження у часі до моменту прийняття Ініціатором рішення про припинення як «Клубу «EBEREST Хмельницький» в цілому, так і його окремих заходів. У випадку, якщо дія окремого заходу «Клубу «EBEREST Хмельницький» обмежується певним строком, такий строк зазначається в офіційних документах, що регламентують його проведення.

1.8. Програма лояльності «Клуб «EBEREST Хмельницький» передбачає проведення наступних заходів:

- Бонусної програми «Клуб «EBEREST Хмельницький»;
- Дисконтної програми «Клуб «EBEREST Хмельницький»;
- Медіа-школи для маленьких абонентів компанії «EBEREST»;
- Розіграшу призів;
- Майстер-класів: для дітей («Ліхтарик») та дорослих («Прожектор»);
- Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо».

1.9. Ініціатор залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати, призупиняти або припиняти дію даного Положення.

1.10. Повідомлення про внесення змін, призупинення або припинення дії даного Положення вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», якщо воно було розміщено на сайті: www.km.everest24.com.ua та/або <https://club-km.everest24.com.ua>.

1.11. Ініціатор залишає за собою право змінювати перелік заходів, що проводяться в рамках «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», призупиняти або припиняти один або всі заходи «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький».

1.12. Повідомлення про внесення змін до переліку заходів, що проводяться в рамках «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», призупинення або припинення одного або всіх заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», якщо воно було розміщено на сайті: www.km.everest24.com.ua та/або <https://club.everest24.com.ua>.

1.13. Ініціатор залишає за собою право змінювати умови проведення як усіх заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», так і кожного з них окремо.

1.14. Повідомлення про внесення змін до умов проведення кожного окремого заходу «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам такого заходу, якщо воно було розміщено на сайті: www.km.everest24.com.ua та/або <https://club.everest24.com.ua>.

2. Бонусна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький»

2.1. **Бонусна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (Бонусна програма)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», в рамках якого абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Бонусної програми, надаються спеціальні пропозиції та послуги, що реалізуються шляхом впровадження:

- **Магазину** – віртуального заходу, в якому учасник Бонусної програми за бонуси може придбати різні сертифікати на різні товари та послуги;
- **Розіграшу** – віртуального заходу, в якому учасник Бонусної програми за бонуси має шанс отримати різні призи та подарунки.

2.2. Детальний опис процедури реалізації Бонусної програми та умов участі в ній встановлюється додатково.

3. Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький»

3.1. **Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (Дисконтна програма)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», в рамках якого абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Дисконтної програми, надається можливість за допомогою картки «EVERCARD» (електронної чи пластикової) отримувати товари, роботи, послуги партнерів Дисконтної програми за цінами, що враховують знижку.

3.2. Детальний опис процедури реалізації Дисконтної програми та умов участі в ній встановлюється додатково.

4. Медіа-школа для маленьких абонентів компанії «ЕВЕРЕСТ»

4.1. **Медіа-школа для маленьких абонентів компанії «ЕВЕРЕСТ»** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», в рамках якого дітям абонентів торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які користуються послугою доступу до мережі

Інтернет та/або послугою Аналогового телебачення, хоча б одна з яких є активною та оплата за яку/ або сумарно за дві послуги, складає не менше, ніж 50 грн./міс., надається можливість безкоштовного відвідування занять з розвитку.

Формат занять: кожне заняття - практичне та пов'язане із знімальним процесом. Щораз нове заняття, інший розвиваючий майстер - клас не схожий на попередній - чи-то створення м'якої іграшки, чи-то малювання тощо.

Періодичність: раз на місяць.

Тривалість: 1- 1,5 години.

Під час занять: діти здобувають нові знання та вміння, покращують своє мовлення, вчаться будувати повноцінні речення, триматися в кадрі, орієнтовані на те, що вони мають говорити, вміють відповідно до свого віку аналізувати побачене, та вільно і розкуто почуватися в кадрі, вчаться відкрито ділитися своїми враженнями та думками на камеру.

Заняття проводяться для дітей двох вікових груп - молодшої(3-6 років) та середньої (7-11 років).

Із дітьми працюють 3 фахівці:

- майстриня - навчить створювати вироби власноруч задля розвитку творчості, креативності та моторики пальців рук;
- оператор - покаже, як працювати з професійною технікою і не боятися відеокамери;
- телеведуча - пояснить, що сказати в кадрі, куди дивитися, як забрати хвилювання, бути відкритим та розкутим.

У майстер-класі дитина проявляє чудеса терплячості, наполегливості, дисциплінованості. Участь у майстер-класі розвиває у дитини творчу уяву, кмітливість, вольові якості, етичні установки.

4.2. Інформація про дату (або її уточнення) проведення заняття розміщується на сайті: <https://club.everest24.com.ua>.

5. Розіграш призів

5.1. **Розіграш призів (Розіграш)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», та полягає в розіграші призів серед абонентів торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Розіграшу.

5.2. Детальний опис процедури проведення Розіграшу та умов участі в ньому встановлюється додатково

6. Майстер-класи для дітей та дорослих

6.1. **Майстер-класи для дітей та дорослих** - це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», та полягає в тому, що абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які користуються послугою доступу до мережі Інтернет та/або послугою Аналогового телебачення та їх дітям надається можливість безкоштовного відвідування різноманітних майстер-класів. Зокрема, для цього створено окремі формати занять: майстер-класи для дітей «Ліхтарик» та майстер-класи для дорослих «Прожектор». Також в даних заходах можуть взяти участь особи, що мають статус ВПО.

6.2. Майстер-класи для дітей та дорослих - це можливість не тільки весело, цікаво, змістовно та із задоволенням провести час, а це ще й можливість розвинути

свої здібності та отримати нові знання, розвинути навички у сфері творчості, кулінарії, спорту, танцювального мистецтва тощо.

6.3. Ознайомитися з інформацією стосовно даного заходу «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» можна на офіційному сайті Ініціатора <https://km.everest24.com.ua>.

6.4. Детальна інформація про дату (або її уточнення) проведення занять розміщується на офіційній сторінці Ініціатора у соціальній мережі Фейсбук <https://facebook.com/everest.khmelnitsky/> та Інстаграм <https://www.instagram.com/everest.khm>.

7. Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо»

7.1. **Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо»** - це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», та полягає в тому, що абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які користуються послугою доступу до мережі Інтернет та/або послугою Аналогового телебачення надається можливість, після публікації в офіційних соцмережах (Фейсбук або Інстаграм) анонсу теми інтерв'ю, поставити експерту запитання(через месенджер, Директ, коментарі) та отримати відповіді після публікації відео. Захід інтерв'ю з вузькими спеціалістами дає можливість отримати для себе від окремих експертів відповіді на цікавлячі, нагальні та турбуючі питання, розширити свій кругозір та поглибити знання у сфері захисту своїх прав, у сфері охорони здоров'я, кулінарії, спорту, різних видів мистецтва тощо.

7.2. Інформація про дату (або її уточнення) виходу інтерв'ю та безпосередньо саме інтерв'ю розміщується на офіційній сторінці Ініціатора у соціальній мережі Фейсбук <https://facebook.com/everest.khmelnitsky/> та Інстаграм <https://www.instagram.com/everest.khm>.

8. Інші умови

8.1. Кожен учасник «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», який ознайомлений з цим Положенням, або проінформований іншим способом про його наявність та можливість з ним ознайомитись, вважається таким, що повністю проінформований про його зміст і згоден з ним («мовчазна згода»).

8.2. Участь у кожному окремому заході «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» автоматично означає ознайомлення та повну згоду учасника такого заходу з усіма умовами його проведення.

8.3. Факт реєстрації участі у кожному окремому заході «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» передбачає згоду учасників такого заходу з можливим використанням їхніх прізвищ, імен, фотографій, інтерв'ю та інших матеріалів про них Ініціатором або Адміністратором у рекламних цілях, для виробництва будь-яких рекламних матеріалів про «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» та/або його окремий захід без плати за це будь-якої винагороди, включаючи участь у телевізійних програмах. Авторські права на такі рекламні матеріали згідно із законодавством України належать Ініціатору або Адміністратору (тому з них, хто створив вищевказані рекламні матеріали).

8.4. Користуючись послугами від «ЕВЕРЕСТ»[™] Учасник «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» надає однозначну згоду на отримання від Ініціатора та/або Адміністратора та/або уповноважених ними осіб повідомлень, у тому числі електронних та SMS-повідомлень, телефонних дзвінків, що стосуватимуться «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький».

8.5. При виникненні ситуації, коли можливе неоднозначне трактування даного Положення та/або інших документів Ініціатора або Адміністратора, що регламентують проведення заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», а також при виникненні будь-яких спірних питань, не врегульованих даним Положенням та/або іншими документами Ініціатора або Адміністратора, що регламентують проведення заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ Хмельницький», рішення, що приймається Ініціатором, є остаточним і не підлягає перегляду.

8.6. Детальніше дізнатися про «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» можна за тел.:- (0382) 700-701, +38 (067) 970-07-09, +38 (093) 170-07-01 та в інформаційному центрі Ініціатора за адресою:

- м. Хмельницький, вул. С. Бантери, 1/1(бізнес-центр «Парус»).
- Час роботи: Пн.-Нд. з 9-00 до 21-00.

Директор
ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ»

В.В. Паращук