

Додаток № 1
до Розпорядження № 32
від 24 вересня 2024 р.
Діє з 01 жовтня 2024р.

«ПОГОДЖЕНО»
Фізична особа-підприємець
Ягодін А.Я. _____

«ПОГОДЖЕНО»
Директор ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»
_____ В.В. Паращук

Правила участі в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (Нова редакція)

1. Сфера застосування

1.1. Ці Правила участі в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (надалі – «Правила») набувають чинності з «01» грудня 2021 року, визначають умови участі в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (надалі – «Дисконтна програма») та регулюють правила отримання та користування електронною дисконтною картою «EVERCARD».

1.2. Факт отримання та користування картою «EVERCARD» є достатнім підтвердженням ознайомлення та згоди Учасника Дисконтної програми з умовами цих Правил.

2. Терміни та визначення

В рамках Дисконтної програми терміни та визначення в цих Правилах мають наступне значення:

2.1. **Адміністратор** – фізична особа-підприємець Кондратюк О.І.

2.2. **Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» (Програма)** – сукупність взаємовідносин, що спрямовані на організацію можливості отримання Учасником товарів, робіт, послуг у Партнерів за цінами, що враховують Знижку, за допомогою електронної картки «EVERCARD».

2.3. **Знижка** – співвідношення розміру знижки до попередньої ціни реалізації товару, виконання робіт, надання послуг Партнерами.

2.4. **Картка «EVERCARD» (Картка)** – електронна картка з штрих-кодом, унікальним номером, що завантажується через Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» і служить для ідентифікації Учасника в Програмі під час придбання ним товарів, замовлення робіт, послуг у Партнерів.

2.5. **Чат-бот Viber** – програма Viber, реалізована через публік-акаунт, за допомогою якої абонент може взаємодіяти з Організатором (Адміністратором) з метою купівлі подарунків, участі в розіграшах та використання електронної Картки «EVERCARD»

2.6. **Публік-акаунт** - спеціально створений публічний акаунт для спілкування та взаємодії Організатора (Адміністратора) з абонентами з допомогою Чат-бота Viber.

2.7. **Організатор** – товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ».

2.8. **Партнер** – юридична особа чи фізична особа-підприємець, що виявила бажання надати Знижку на свої товари, роботи, послуги для обслуговування Учасників відповідно до Положення про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» та Меморандуму про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький».

2.9. **Учасник** – фізична особа-користувач телекомунікаційних послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який досяг 18 років, пройшов верифікацію, зареєструвався в Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький».

3. Основні положення

3.1. Для участі в Програмі в якості Учасника та користувача електронної картки «EVERCARD» необхідно протягом хоча б одного з двох останніх календарних місяців користуватись або послугою Контроль активності порту послуги КАБЕЛЬНЕ ТБ, або послугою Обробка даних для послуги Ethernet від «ЕВЕРЕСТ»TM та сплатити вартість хоча

б однієї послуги. Абоненти, що підключились на акційних умовах теж можуть стати Учасниками Програми на загальних підставах визначених цими Правилами.

3.1.1. Вважається, що особа користується:

- послугою Контроль активності порту послуги КАБЕЛЬНЕ ТБ від «ЕВЕРЕСТ»TM, якщо протягом одного розрахункового періоду, що знаходився у проміжку часу одного з двох останніх календарних місяців, з облікового рахунку цієї особи списано не менше, ніж 50 грн. 00 коп. за послугу Контроль активності порту послуги КАБЕЛЬНЕ ТБ від «ЕВЕРЕСТ»TM;
- послугою Обробка даних для послуги Ethernet від «ЕВЕРЕСТ»TM, якщо протягом одного розрахункового періоду, що знаходився у проміжку часу одного з двох останніх календарних місяців, з облікового рахунку цієї особи списано не менше, ніж 50 грн. 00 коп. за послугу Обробка даних для послуги Ethernet від «ЕВЕРЕСТ»TM.

3.2. Картка діє протягом строку дії Програми чи до будь-якої дати припинення дії Картки Учасника згідно з цими Правилами.

3.3. Кожен Учасник бере участь у Програмі індивідуально, шляхом використання Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» та індивідуальної електронної Картки «EVERCARD».

3.4. Картка «EVERCARD» є індивідуальною, тобто такою, що присвоюється одному абоненту на один номер мобільного телефону через Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» і не може бути передана іншій особі.

3.5. Користувач телекомунікаційних послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який відповідає вимогам цих Правил, може зареєструвати лише одну електронну Картку «EVERCARD» за одним абонентським номером.

3.6. У випадку заблокування електронної Картки «EVERCARD» Учасник може звернутись до уповноважених Адміністратором осіб в інформаційних та/або колл-центрах Організатора для розблокування Картки.

3.7. Активна електронна Картка «EVERCARD» дає право Учаснику на отримання Знижки у встановленому Партнерами розмірі та на встановлену Партнерами групу товарів, робіт і послуг Партнерів протягом періоду встановлення партнерства між Адміністратором та Партнерами в рамках Програми.

3.8. Картка «EVERCARD» є активною у випадку дотримання Учасником вимог, що вказані в п. 3.1. цих Правил.

3.9. Для отримання Знижки за Карткою «EVERCARD» в рамках Програми Учасник повинен при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів пред'являти свою активну електронну Картку «EVERCARD» у Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький». Після фіксації Картки Партнером Програми у Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» надходить повідомлення з одноразовим кодом, що підтверджує особу Учасника Програми. За відсутності в Учасника електронної Картки при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів Знижка Партнерами не надається.

3.10. Якщо Учасник є володільцем інших дисконтних карт, в тому числі інших дисконтних карт Партнерів, які дають право на отримання знижки на товари, роботи, послуги Партнерів, то при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів він може скористатися карткою лише одного виду, так як знижки по картках не підсумовуються.

3.11. Електронна Картка є власністю Адміністратора. У разі припинення Програми або припинення участі Учасника в Програмі або припинення користування Учасником послугами від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ» дія Картки припиняється та Картка деактивується.

3.12. Учаснику забороняється поширювати копії електронної Картки «EVERCARD», а також іншим чином неправомірно її використовувати. В протилежному випадку Адміністратор залишає за собою право припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без попередження про це останнього в разі виявлення порушення ним зазначеного обов'язку, заблокувати електронну картку та заборонити в подальшому її видачу такому Учаснику.

3.13. Адміністратор має право припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без попередження про це останнього в разі виявлення порушення Учасником цих Правил, включаючи, але не обмежуючись, випадками, якщо Учасник:

- зловживає Карткою;
- не здійснює операцій з використанням Картки протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту її отримання.

3.14. Учасник має право припинити свою участь у Програмі та анулювати Картку в будь-який час шляхом звернення до уповноважених Адміністратором осіб в інформаційних центрах Організатора.

3.15. Організатор залишає за собою право в будь-який час призупинити або припинити Програму із повідомленням про це Учасника за один календарний місяць.

3.16. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час внести зміни, призупинити або припинити Програму, внести зміни до Правил із повідомленням про це Учасника за один календарний місяць.

3.17. Повідомлення про внесення змін, призупинення або припинення дії Програми, внесення змін до Правил вважається зробленим від імені Організатора або Адміністратора Учаснику, якщо воно було передано за телефоном, або поштою, або розміщено на сайті:

<https://club-km.everest24.com.ua> або <https://km.everest24.com.ua>.

3.18. При вступі до Програми Учасник погоджується з тим, що з метою якісної реалізації Програми Організатор передає Адміністратору, а Адміністратор здійснює використання і обробку наступних даних про Учасника: прізвище, ім'я, по-батькові, стать та дату народження, місце надання послуги від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ».

3.19. При вступі до Програми Учасник погоджується з тим, що з метою якісної реалізації Програми Адміністратор здійснює збір, зберігання, обробку та використання наступних даних про Учасника, які не являються персональними даними в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», так які не дають змоги його конкретно ідентифікувати:

- інформації про використання Картки Учасником;
- іншої інформації, яка буде надана Учасником Адміністратору.

3.20. Згода, надана Учасником в цих Правилах, надається без обмеження терміну її дії, проте вважатиметься відкликаною Учасником з моменту отримання Адміністратором відповідного письмового повідомлення від Учасника.

3.21. Адміністратор гарантує конфіденційність отриманої інформації про Учасника і може використовувати таку інформацію для здійснення створення та розсилки Учаснику спеціальних сповіщень та іншої інформації щодо пропозицій та товарів, робіт, послуг, які, на думку Адміністратора, можуть зацікавити Учасника.

3.22. Адміністратор постійно стежить за тим, щоб Партнери сумлінно виконували свої зобов'язання по відношенню до Учасника. За умови виконання Учасником умов цих Правил у кожного Партнера наявні зобов'язання надавати Учаснику Знижки в тому розмірі та на ті види товарів, робіт, послуг Партнера, які зазначені Партнером у Меморандумі про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький».

3.23. Партнер має право відмовити в наданні Учаснику Знижки у разі, якщо:

- пред'явлена Учасником електронна Картка не активна;
- Картка не була пред'явлена Учасником до початку підрахунку суми вартості товарів, робіт, послуг Партнера, які замовив Учасник;
- Учасник, що пред'явив Картку, поводить грубо та/або знаходиться в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

3.24. Учасники, які беруть участь у спеціальних пропозиціях та акціях Програми, повинні ознайомитися з правилами даних спеціальних пропозицій та акцій на сайті <https://club-km.everest24.com.ua> та дотримуватися їх.

3.25. Організатор та Адміністратор не несуть відповідальності за якість товарів, робіт, послуг, пропонованих Партнерами, за ненадання Партнерами Знижки на них, а також за відсутність Партнерів за адресою, що вказана на сайті <https://club-km.everest24.com.ua>.

3.26. Гарантійне обслуговування, обмін і повернення неякісних товарів, придбаних Учасником у Партнерів з використанням електронної Картки, здійснюється в місці, в якому Учаснику був відпущений даний товар, у порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.27. Детальніше дізнатися про Дисконтну програму «Клуб «ЕВЕРЕСТ Хмельницький» можна за тел.:

- (0382) 700-701, +38 (067) 970-07-09, +38 (093) 170-07-01 та в інформаційному центрі Організатора за адресою: м. Хмельницький, вул. С.Бандери, 1/1(бізнес-центр «Парус»).

Час роботи: Пн.- Нд. з 9-00 до 21-00.